

---

# Preçário

## **SFS-FINANCIAL SERVICES, IME, SA**

INSTITUIÇÕES DE MOEDA ELECTRÓNICA

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

Consulte o [FOLHETO DE TAXAS DE JURO](#)

**Data de Entrada em vigor: 22-jan-2021**

O Preçário completo da SFS-Financial Services, IME, SA, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado em [www.universonegocios.pt](http://www.universonegocios.pt)

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

---

**FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS**

[INFORMAÇÃO GERAL](#)

[Reclamações](#)

**Clientes Particulares**

**Outros clientes**

15 [PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS](#)  
[15.3. Outros serviços](#)

### Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)  
SFS-Financial Services , IME, SA - Área de Sugestões e Reclamações  
Lugar Espido, Via Norte, 4470-177 Maia  
Tel: 707 100 622  
[clienteuniverso@sonae.pt](mailto:clienteuniverso@sonae.pt)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal  
Banco de Portugal  
Apartado 2240  
1106-001 LISBOA  
[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

## 15.3. Outros serviços - Acquiring

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Taxa Serviço Comerciante (TSC) - Transações Presenciais</b>				
<b>Cartões Visa e Mastercard</b>	0,90%	-	IS - 4%	(2), (3), (4)
<b>Cartões JCB</b>	2,50%	-	IS - 4%	(2), (3)
<b>Cartões UnionPay International</b>	2,50%	-	IS - 4%	(2), (3)
<b>Taxa Serviço Comerciante (TSC) - Transações Não Presenciais (Remotas)</b>				
<b>Visa e Mastercard</b>	1,10%	-	IS - 4%	(3), (5), (6)
<b>MB Way</b>	1,10%	-	IVA - 23%	(1), (3), (5)
<b>Referencias MB</b>				
Taxa por transação	1,60%	-	IVA - 23%	(1), (3), (5)
Comissão por transação	-	0,30 €	IVA - 23%	(1), (3), (5)
<b>Serviços de Suporte</b>				
<b>Setup de serviços adicionais</b>				
Pagamentos remotos		25 €	IVA - 23%	(1)
DCC (Dynamic Currency Converter) – conversão dinâmica de câmbios		15 €	IVA - 23%	(1)
<b>Serviços Eventuais</b>				
Chargeback por Motivo de Fraude		15 €	IVA - 23%	(1)
Retrieval Request (pedido cópia documentos)		3 €	IVA - 23%	(1)
Devoluções de fundos		0 €	IVA - 23%	(1)
Transferencias imediatas fundos		n/a	n/a	
<b>Outras despesas associadas</b>				
		n/a		

**Legenda** TSC - Taxa de serviço ao comerciante  
TPA - Terminal de Pagamento Automático

**Nota (1)** Taxa de IVA de 18% na Região Autónoma dos Açores e de 22% na Região Autónoma da Madeira.

**Nota (2)** Aplicável a transações presenciais (quando o titular e o cartão estão ambos presentes fisicamente no estabelecimento do comerciante).

**Nota (3)** TSC máxima a aplicar por transação. Poderá ser acordada a aplicação de uma fee mínima/TSC mínima por transação.

**Nota (4)** Ultrapassada 25% do volume de transacções em montante de cartões business, corporate ou commercial, será aplicada uma TSC de 1.25% sobre o valor da transacção sobre o excedente

**Nota (5)** Aplicável a transações remotas (quando o titular e o cartão não estão no estabelecimento físico do comerciante).

**Nota (6)** Ultrapassada 25% do volume de transacções em montante de cartões business, corporate ou commercial, será aplicada uma TSC de 1.45% sobre o valor da transacção sobre o excedente