
Preçário

UNIVERSO, IME, S.A.

INSTITUIÇÕES DE MOEDA ELECTRÓNICA

Consulte o [FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)
Consulte o [FOLHETO DE TAXAS DE JURO](#)

Data de Entrada em vigor: 01-out-2021

O Preçário completo da UNIVERSO, IME, SA, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos estabelecimentos comerciais em que a UNIVERSO ,IME,SA, esteja presente ou representada, e em www.universo.pt.

O Preçário pode ser consultado em www.universonegocios.pt

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em www.clientebancario.bportugal.pt.

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-Lei n.º 220/94, de 23 de Agosto.

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS

[INFORMAÇÃO GERAL](#)

[Reclamações](#)

Cientes Particulares

Outros clientes

15 [PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS](#)
[15.3. Outros serviços](#)

Reclamações

Para a receção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

UNIVERSO , IME, SA - Área de Sugestões e Reclamações
Lugar Espido, Via Norte, 4470-177 Maia
Tel: 707 100 622
clienteuniverso@sonae.pt

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal
Apartado 2240
1106-001 LISBOA

www.clientebancario.bportugal.pt

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

15.3. Outros serviços - Acquiring

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Taxa Serviço Comerciante (TSC) - Transações Presenciais				
Terminal UNI				
Cartões Visa e Mastercard	0,90%	-	IS - 4%	(2), (3), (4)
Cartões JCB	2,50%	-	IS - 4%	(2), (3)
Cartões UnionPay International	2,50%	-	IS - 4%	(2), (3)
Terminal UNI Move				
Cartões Visa e Mastercard	2,75%	-	IS - 4%	(2), (3)
Taxa Serviço Comerciante (TSC) - Transações Não Presenciais (Remotas)				
Visa e Mastercard	1,10%	-	IS - 4%	(3), (5), (6)
MB Way	1,10%	-	IVA - 23%	(1), (3), (5)
Referencias MB				
Taxa por transação	1,60%	-	IVA - 23%	(1), (3), (5)
Comissão por transação	-	0,30 €	IVA - 23%	(1), (3), (5)
Serviços de Suporte				
Setup de serviços adicionais				
Pagamentos remotos		25 €	IVA - 23%	(1)
DCC (Dynamic Currency Converter) – conversão dinâmica de câmbios		15 €	IVA - 23%	(1)
Serviços Eventuais				
Chargeback por Motivo de Fraude		15 €	IVA - 23%	(1)
Retrieval Request (pedido cópia documentos)		3 €	IVA - 23%	(1)
Devoluções de fundos		0 €	IVA - 23%	(1)
Transferencias imediatas fundos		n/a	n/a	
Outras despesas associadas				
n/a				

Legenda TSC - Taxa de serviço ao comerciante
TPA - Terminal de Pagamento Automático

Nota (1) Taxa de IVA de 18% na Região Autónoma dos Açores e de 22% na Região Autónoma da Madeira.

Nota (2) Aplicável a transações presenciais (quando o titular e o cartão estão ambos presentes fisicamente no estabelecimento do comerciante).

Nota (3) TSC máxima a aplicar por transação. Poderá ser acordada a aplicação de uma fee mínima/TSC mínima por transação.

Nota (4) Ultrapassada 25% do volume de transações em montante de cartões business, corporate ou commercial, será aplicada uma TSC de 1.25% sobre o valor da transação sobre o excedente

Nota (5) Aplicável a transações remotas (quando o titular e o cartão não estão no estabelecimento físico do comerciante).

Nota (6) Ultrapassada 25% do volume de transações em montante de cartões business, corporate ou commercial, será aplicada uma TSC de 1.45% sobre o valor da transação sobre o excedente